

Patienteninformation zum Datenschutz

Liebe Patientin, lieber Patient,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns in unserer Praxis besonders wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck wir in unserer Praxis Daten erheben, speichern oder weiterleiten.

In dieser Patienteninformation finden Sie aber auch Ihre Rechte hinsichtlich des Datenschutzes in unserer Praxis.

Datenverantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Praxisname: BAG Dr. Astrid & Dr. Ralf Kerker
Adresse: Mirecourtstr. 12, 53225 Bonn
Kontaktdaten: Tel. 0228-462111

Datenverarbeitungszweck

In unserer Praxis erfolgt die Datenverarbeitung aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen. Nur so können wir den zwischen Ihnen und uns bestehenden Behandlungsvertrag und die damit verbundenen Pflichten erfüllen.

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Gesundheitsdaten. Dazu zählen z. B. auch

- Anamnesen
- Diagnosen
- Therapievorschläge
- Befunde

Aber auch andere Ärzte, bei denen Sie in Behandlung sind, erheben Daten. Diese Daten können uns ggf. zur Verfügung gestellt werden. Dies erfolgt in der Regel durch Arztbriefe. Für Ihre Behandlung ist die Erhebung von Gesundheitsdaten notwendig. Werden die notwendigen Daten nicht erhoben und weitergeleitet, können wir Sie ggf. nicht sorgfältig behandeln. Selbstverständlich unterliegen Ihre Daten der Geheimhaltungspflicht und werden daher vertraulich behandelt. Die ärztliche Schweigepflicht gilt im übrigen nicht nur für die behandelnden Ärzte, sondern für alle Mitarbeiter der Praxis.

Datenempfänger

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können z. B. sein:

- andere Ärzte
- Psychotherapeuten
- Kassenärztliche Vereinigung
- Krankenkassen
- der Medizinische Dienst der Krankenversicherung
- Ärztekammer
- Pflegedienste
- Pflegeeinrichtungen
- privatärztliche Verrechnungsstellen

Die Übermittlung erfolgt überwiegend zu folgenden Zwecken:

- Abrechnung der bei Ihnen erbrachten Leistungen
- zur Klärung von medizinischen Fragen
- Fragen zu Ihrem Versicherungsverhältnis

Nur im Einzelfall erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechnigte Empfänger.

Datenschutzinformationen zu Doctolib

Für die optimale Terminverwaltung setzen wir das Terminmanagementsystem von Doctolib ein. Doctolib bietet uns einerseits ein modernes Terminmanagementsystem und andererseits unseren Patienten die Möglichkeit, auf der Seite <https://www.doctolib.de/> mit uns Termine online zu vereinbaren. Die Doctolib GmbH (Mehringdamm 51, 10961 Berlin) wird für uns als Auftragsverarbeiter tätig.

Wir nutzen die Doctolib Terminmanagementsoftware für alle unsere Patienten (unabhängig davon, ob der Patient ein Doctolib Nutzerkonto für die Onlinebuchung hat oder nicht), um Termine einheitlich zu verwalten. Doctolib verarbeitet sämtliche Daten nach allen geltenden Datenschutzvorschriften und wendet höchste Sicherheitsstandards an. Für die Terminvereinbarung werden folgende Daten in das Doctolib Terminmanagementsystem eingetragen: Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Hausarzt, Krankenkassenstatus, überweisender Arzt, Besuchsgrund und Terminhistorie.

Ihre Daten werden für die Zwecke der Terminverwaltung erfasst, so wie es auch bisher bei uns der Fall war. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns ist Art. 6 I b) DSGVO (der Behandlungsauftrag, den Sie uns erteilen), Art. 6 I a) DSGVO (Einwilligung für Terminerinnerungen per SMS und E-Mail) und Art. 9 II h) DSGVO (die Zwecke der Gesundheitsvorsorge). Doctolib wird dann als unser Auftragsverarbeiter tätig (Art. 28 DSGVO). Es erfolgt keine Weiterleitung der Daten durch Doctolib an kommerzielle Anbieter. Doctolib wird vertraglich auf die Schweigepflicht gemäß den §§ 203, 204 StGB verpflichtet. Eine Entbindung von der Schweigepflicht ist nicht erforderlich.

Besonderheiten der Online Buchung

Für die Online-Terminbuchung ist ein Doctolib-Nutzerkonto notwendig, hierfür gelten die Datenschutzhinweise von Doctolib, die auf der Webseite [doctolib.de](https://www.doctolib.de) verfügbar sind. Für die Anlegung eines Doctolib Nutzerkontos ist die Doctolib GmbH (Mehringdamm 51, 10961 Berlin) Verantwortlicher für die Datenverarbeitung.

Um Terminausfälle zu vermindern, werden Sie mittels des Doctolib Kalendersystems per SMS und/oder E-Mail an Ihren Termin erinnert, wenn Sie Ihren Termin online gebucht haben. Wenn Sie keine solchen Erinnerungen mehr erhalten möchten, teilen Sie uns das jederzeit mit und wir stellen die Erinnerungen wieder aus.

Datenspeicherung

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie dies für die Durchführung der Behandlung erforderlich ist.

Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, diese Daten mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung aufzubewahren. Aus anderen Vorschriften können sich längere Aufbewahrungsfristen ergeben, z. B. 30 Jahre bei Röntgenaufzeichnungen gemäß § 28 Absatz 3 der Röntgenverordnung.

Ihre Rechte

Nach den gesetzlichen Bestimmungen haben Sie folgende Datenschutzrechte:

- **Recht auf Auskunft**
Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten.
- **Recht auf Berichtigung**
Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten und die Vervollständigung unvollständiger Daten, z. B. durch eine ergänzende Erklärung, verlangen.
- **Recht auf Löschung**
Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten zu.
- **Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung**
Unter gewissen Voraussetzungen haben Sie auch das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung. Wir dürfen dann Ihre Daten speichern, aber nur noch mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaates verarbeiten.
- **Recht auf Datenübertragung**
Auch können Sie Ihr Recht auf Datenübertragung in Anspruch nehmen. Sie können also Ihre Daten von unserer Praxis an eine andere Stelle übertragen lassen, wenn Sie z. B. umziehen und sich von einem anderen Arzt behandeln lassen wollen.
- **Recht auf Widerruf**
Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen, z. B. bei der Abrechnung gegenüber der Kassenärztlichen Vereinigung. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis, so z. B. bei der Beauftragung einer privatärztlichen Verrechnungsstelle. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.
- **Recht auf Beschwerde**
Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.
Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:
Name: Landesbeauftragte für den Datenschutz und Informationsfreiheit NRW
Anschrift: Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an uns.

Ihre Praxis Dres. Kerker